

Verpackungsvorschrift

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

da uns die Sicherheit Ihrer Sendungen wichtig ist und wir Transportschäden/Verluste vermeiden möchten, geben wir Ihnen hiermit unsere Verpackungsvorschriften zum sicheren Transport Ihrer Werte an die Hand. Die Einhaltung der Verpackungsvorschriften ist insbesondere auch aus versicherungsrechtlichen Gründen wichtig.

1. Sicheres Verpacken der Ware

- Verpacken Sie lose Waren für den Versand immer in einem stabilen, festen Karton entsprechend des Gewichts der Ware.
- Wiederverwendete Kartons müssen unbeschädigt sein und nach wie vor so stabil, dass eine Ware mit höherem Gewicht nicht durchbrechen kann. Sämtliche Etiketten von früheren Sendungen müssen unbedingt entfernt werden, sonst kann die Sendung u.U. nicht zugeordnet werden.
- Sichern Sie die Ware mit zusätzlichem Verpackungsmaterial wie Luftpolsterfolie/Schaumpolster oder Papier um zu verhindern, dass sich die Ware bewegen kann.

2. Papiere zur Identifizierung der Ware

- Legen Sie den Lieferschein / Retourenbeleg der Ware bei.

3. Verschließen des Paketes

- Verschließen Sie alle Öffnungen und Laschen des Paketes, auch bei selbstklebenden Verschlüssen, mit transparentem oder unbeschriftetem Paketband.

4. Kennzeichnung der Sendung

- Stellen Sie sicher, dass das Etikett/Versandlabel gut lesbar ist.
- Vermeiden Sie Formulierungen, die auf hochwertige Waren schließen lassen. Dies bezieht sich auf Angaben zum Inhalt des Paketes als auch zum Absender. Kürzen Sie z.B. Namen ab oder verändern diese leicht. Aus Müller's Goldversand wird Müller's Versandhandel. Weisen Sie auf dem Karton oder dem Versandaufkleber auch nie auf den Wert der Ware hin.

5. Übergabe der Sendung

- Legen Sie den Inhalt Ihrer Sendung niemals offen, auch nicht gegenüber dem Kurierfahrer bei der Übergabe.
- Lassen Sie sich die Übergabe der Sendung an den Dienstleister stets quittieren, z.B. auf dem nochmal separat gedruckten Label. Sollte sich ein Dienstleister weigern zu quittieren, übergeben Sie ihm bitte nie das Paket und informieren Ihren Ansprechpartner bei C. Hafner.

Tipps und Vorsichtsmaßnahmen:

1. **Verhalten Sie sich immer so, als sei die Sendung nicht versichert!**

2. Safebags

Sofern vorhanden, kann die vorverpackte Ware (Karton) in einen Safebag gelegt und versiegelt werden. Durch den Safebag kann jederzeit sofort überprüft werden, ob die Sendung manipuliert wurde. Der Safebag ist auch mit einer Seriennummer versehen, wodurch ein Austausch ersichtlich ist (sofern die Seriennummer bekannt ist).

3. Schwere Sendungen (Scheidgut)

Verwenden Sie für den Versand schwerer Sendungen (Scheidgut) ab 20 kg Kunststofffässer. Diese stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.